

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### **Správce osobních údajů:**

Městská teplárenská Sedlčany s.r.o.

Církevní 581, 264 01 Sedlčany

IČ: 262 14 059

zastoupená: Ondřej Sůva, jednatel

(dále jen „Správce“ nebo „MTS“)

### **CO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE A JAK JSOU CHRÁNĚNÉ**

Ochrana fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů je základním právem. Ustanovení čl. 8 odst. 1 Listiny základních práv Evropské unie a čl. 16 odst. 1 Smlouvy o fungování Evropské unie přiznávají každému právo na ochranu osobních údajů, které se jej týkají. Zpracování osobních údajů fyzických osob („občanů“, „subjektů údajů“) v rámci MTS je prováděno ve prospěch těchto osob. Právo na ochranu osobních údajů však není právem absolutním; musí být posuzováno v souvislosti se svou funkcí ve společnosti a v souladu se zásadou proporcionality musí být v rovnováze s dalšími základními právy.

V MTS zpracováváme osobní údaje v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tak zvané „GDPR“), a dále v souladu s dalšími předpisy a zásadami.

MTS zpracovává osobní údaje a další informace týkající se občanů a dalších subjektů údajů MTS v rámci podnikatelské činnosti. Většina osobních údajů subjektů je tedy zpracovávána na základě povinností, uložených MTS zvláštními zákony, případně též smlouvami. Na taková zpracování osobních údajů o subjektech údajů se nevztahuje povinnost získat souhlas těchto osob. Pokud jsou některé osobní údaje zpracovávány mimo zákonnou povinnost, pak taková zpracování podléhají souhlasu občanů. Tato zpracování však MTS provádí jen výjimečně (např. při pořádání akcí, kdy je nutná předchozí registrace).

Ochrana fyzických osob se vztahuje jak na automatizované zpracování osobních údajů, tak na manuální zpracování. V zásadách a pravidlech ochrany fyzických osob, které MTS uplatňuje v souvislosti se zpracováním osobních údajů občanů (fyzických osob), respektuje MTS jejich základní práva a svobody, zejména právo na ochranu osobních údajů. MTS respektuje práva občanů, která jsou jim zaručena zákony, např. právo vědět a být informován zejména o tom, za jakým účelem se osobní údaje zpracovávají, případně období, po které budou uchovávány. Zásady ochrany osobních údajů se uplatňují na všechny informace, týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

MTS zákonně zpracovává osobní údaje, protože je toto zpracování nezbytné pro splnění smluv, nebo pro splnění povinností, uložených zákonem, nebo z důvodu oprávněných zájmů MTS nebo třetí strany. MTS zpracovává osobní údaje občanů podle účelů zpracování v souladu s platnou legislativou pro ochranu osobních údajů, především se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a s Nařízením EU 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR). Přesto má každý dotčený subjekt právo, vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se týkají jeho konkrétní situace. MTS pak subjektu prokáže závažnost a oprávněnost zájmů MTS, které nezasahují do zájmů nebo základních práv a svobod občana.

Zpracování osobních údajů MTS je prováděno zákonným a spravedlivým způsobem, je pro občany (či jiné fyzické osoby) transparentní a informace a všechna sdělení, týkající se zpracování těchto osobních údajů, jsou snadno přístupné, srozumitelné a podávané jasnými a jednoduchými jazykovými prostředky. Při zpracování osobních údajů na základě souhlasu fyzické osoby, jsou tyto osoby upozorněny na případná rizika, vyplývající ze zpracování, a také na pravidla, záruky a práva, která existují v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů. Účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou jednoznačné a legitimní a jsou stanoveny v okamžiku shromažďování osobních údajů. Rozsah shromažďovaných osobních údajů je vždy přiměřený, relevantní a omezený pouze na údaje nezbytné pro naplnění stanoveného účelu. Rovněž doba, po kterou jsou osobní údaje uchovávány, je omezena na nezbytné minimum. Při veškerém zpracování osobních údajů jsou aplikována opatření, která zaručují náležitou bezpečnost a důvěrnost těchto údajů, (např. zaručující zabránění neoprávněného přístupu k osobním údajům a k zařízení používanému k jejich zpracování).

MTS, jako správce osobních údajů, má odpovědnost za jakékoliv zpracování osobních údajů a na základě posouzení pravděpodobných a závažných rizik daného zpracování zavedl vhodná a účinná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Součástí opatření pro zabezpečení osobních údajů jsou také pravidelná školení zaměstnanců, kteří zpracovávají osobní údaje fyzických osob. Od zaměstnanců na všech úrovních je vyžadován odpovědný, iniciativní a tvořivý přístup a respektování pravidel systémů zabezpečení osobních údajů.

V souvislosti s přechodem na novou legislativu pro ochranu osobních údajů v EU, tj. Nařízením EU 2016/679 (GDPR), provedla MTS nové posouzení vlivu všech zpracování na ochranu osobních údajů, s cílem posoudit konkrétní pravděpodobnost a závažnost rizik. Při tomto posouzení zohlednila MTS povahu, rozsah, kontext a účely zpracování a zdroje rizik. Opatření k zabezpečení systémů, informací, dat a osobních údajů a konkrétní technická, organizační a bezpečnostní opatření, která Správce OÚ přijal a průběžně zpřesňuje, aby zajistil soulad s Nařízením EU, jsou v této souvislosti nově rozpracována v interních dokumentech a směrnících MTS. Součástí těchto opatření je i jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů.

## **KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME**

### **Účetnictví a související činnosti**

- Účel zpracování: právní povinnost, splnění smlouvy
- Kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, titul, IČO, DIČ, rodné číslo, trvalé bydliště, sídlo podnikání, e-mail, telefon, datová schránka, bankovní účet, podpis
- Kategorie subjektu údajů: občan, smluvní strana

- Kategorie příjemců údajů: interní příjemci, externí příjemci (Městský úřad Sedlčany, příslušný Finanční úřad, poskytovatel finanční dotace, orgány činné v trestním řízení a jiné oprávněné instituce na základě žádosti)
- Doba uchování: dle zákona a v souladu se spisovým a skartačním řádem

#### **Personální a mzdová agenda**

- Účel zpracování: právní povinnost, splnění smlouvy
- Kategorie osobních údajů: osobní údaje dle čl. IV Nařízení, zvláštní kategorie osobních údajů
- Kategorie subjektu údajů: zaměstnanec
- Kategorie příjemců údajů: interní příjemci, externí příjemci (Úřad práce ČR, ČSSZ, ZP, penzijní společnost, příslušný Finanční úřad, bankovní ústav, exekutor, insolvenční správce, Státní úřad inspekce práce, Oblastní inspektorát práce, orgány činné v trestním řízení a jiné oprávněné instituce na základě žádosti)
- Doba uchování: dle zákona a v souladu se spisovým a skartačním řádem

#### **Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, požární ochrana a související činnosti**

- Účel zpracování: ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby, splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce, pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany
- Kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, titul, datum narození, podpis
- Kategorie subjektu údajů: zaměstnanec
- Kategorie příjemců údajů: interní příjemci, externí příjemci (Krajská hygienická stanice, Státní úřad inspekce práce, Oblastní inspektorát práce a jiné oprávněné instituce na základě žádosti)
- Doba uchování: dle zákona a v souladu se spisovým a skartačním řádem

#### **Evidence úrazů a související činnosti**

- Účel zpracování: ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby, splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce, pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany
- Kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, podpis, zdravotní pojišťovna, trvalé bydliště, lékařská zpráva
- Kategorie subjektu údajů: zaměstnanec, host
- Kategorie příjemců údajů: interní příjemci, externí příjemci (pojišťovna, Státní úřad inspekce práce, Oblastní inspektorát práce, orgány činné v trestním řízení a jiné oprávněné instituce na základě žádosti)
- Doba uchování: dle zákona a v souladu se spisovým a skartačním řádem

#### **Správa městských bytů, nájemné**

Uzavírání nájemních smluv s klienty městských bytů.

- Účel zpracování: plnění smlouvy
- Kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, bydliště, datum narození, telefon, mail, podpis
- Kategorie subjektu údajů: občan
- Kategorie příjemců údajů: interní příjemci, externí příjemci (Odbor majetku a ekonomický odbor MěÚ Sedlčany, AK, Česká pošta - SIPO)
- Doba uchování: v souladu se spisovým a skartačním řádem

### **Správa městských bytů, technická**

Zajištění běžného provozu, řešení havárií, různých oprav včetně oprav výtahů, hromosvodů a zajištění revizí.

- Účel zpracování: plnění smlouvy, právní povinnost (povinnost starat se o majetek, prevence a předcházení škodám apod.), veřejný zájem
- Kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, kontaktní údaje, trvalé bydliště, záložní adresa, telefon, e-mail, adresa výkonu objednané práce, popř. číslo účtu, IČO, DIČ
- Kategorie příjemců údajů: interní příjemci, externí příjemci (technici, údržbáři)
- Doba uchování: v souladu se spisovým a skartačním řádem

### **Společenství vlastníků jednotek, technická podpora**

Technickou podporu společenství vlastníků jednotek.

- Účel zpracování: plnění smlouvy, právní povinnost (povinnost starat se o majetek, prevence a předcházení škodám apod.), veřejný zájem
- Kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, titul, datum narození, číslo OP, trvalé bydliště, stát, obec, ulice a č.p., telefon, email – údaje o vlastnících bytů
- Kategorie příjemců údajů: interní příjemci, externí příjemci (SVJ, dodavatelé prací a služeb, technici, údržbáři, právní zástupce)
- Doba uchování: v souladu se spisovým a skartačním řádem

### **Výroba a rozvod tepelné energie**

- Účel zpracování: plnění smlouvy veřejný zájem
- Kategorie osobních údajů: nejedná se o fyzické osoby
- Doba uchování: v souladu se spisovým a skartačním řádem

### **Dodávka pitné vody přivaděčem do města Sedlčan**

- Účel zpracování: plnění smlouvy, právní povinnost, veřejný zájem
- Kategorie osobních údajů: osobní údaje dle čl. IV Nařízení, zvláštní kategorie osobních údajů, osobní údaje zastoupení smluvních stran smlouvy
- Kategorie příjemců údajů: interní příjemci, externí příjemci (smluvní strany, zákonem určené subjekty)
- Doba uchování: v souladu se spisovým a skartačním řádem

### **JAKÁ MÁTE PRÁVA V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- a) Právo na přístup k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.
- b) Právo na opravu a doplnění Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů (resp. právo být zapomenut). Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených podmínek vymazat Vaše osobní údaje.

Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné (např. pokud pro jejich zpracování existuje zákonná povinnost).

- d) Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených, podmínek omezit nakládání s Vašimi osobními údaji. Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z těchto podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení, a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat. Pokud pominou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme. O tom Vás budeme předem informovat.
- e) Právo na přenositelnost. V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované, máte právo získat takové Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a předat je jinému správci. Vaše osobní údaje Vám budou poskytnuty ve formátu MS Office.
- f) Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržování povinností stanovených GDPR.
- g) Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, kdyby byly osobní údaje zpracovány
  - a. Pro účel plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci,
  - b. pro účel oprávněných zájmů správce či třetí strany,
  - c. pro účely přímého marketingu, což zahrnuje také profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

## **POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ ČILI DPO**

MTS zřídila funkci Pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Tuto funkci vykonává fyzická osoba Ing. Barbora Bahníková, [barbora.bahnikova@gdprsystems.cz](mailto:barbora.bahnikova@gdprsystems.cz), tel: 773 518 462. S případnými dotazy a podněty Vám ráda pomůže.

## **AKTUALIZACE**

Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme jej příležitostně měnit (především aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů).

Poslední změna byla provedena 30. 4. 2021.